

AVVISO AI PASSEGGERI

Si informa la gentile clientela che, solo dopo aver presentato un reclamo a Navigazione lago d'iseo - info@navigazione lagoiseo.it e decorsi sessanta giorni dall'invio (per viaggi in partenza da porti italiani o in arrivo in Italia da porti extra UE), è possibile rivolgersi all'Autorità di Regolazione dei Trasporti, ai sensi del Regolamento (UE) n. 1177/2010, relativo ai diritti dei passeggeri nel trasporto via mare e per vie navigabili interne, tramite l'apposito sistema telematico (SiTe), disponibile sul sito web dell'Autorità, oppure con il modulo da inviare a mezzo posta raccomandata all'indirizzo di Via Nizza n. 230, 10126 - Torino, oppure via e-mail ad uno dei seguenti indirizzi di posta elettronica:

- pec@pec.autorita-trasporti.it;
- art@autorita-trasporti.it.

Per ulteriori informazioni consultare il sito www.autorita-trasporti.it