



COMUNICATO STAMPA

Le crociere su motonave dal 2018 si prenotano online

Navigazione Lago d'Iseo attiva servizi digitali per l'utenza turistica

Costa Volpino (Bg), 21 maggio 2018 – L'innovazione digitale sta trasformando rapidamente il settore turistico e in molti casi il turista digitale corre mentre l'offerta lo rincorre. Non è il caso di Navigazione Lago d'Iseo che già in occasione di The Floating Piers, l'evento che ha richiamato più di un milione di turisti, specie stranieri, sul Lago d'Iseo, si era dotata di un sistema di vendita dei biglietti online. In occasione dei ponti galleggianti di Christo, a fronte di richieste provenienti da tutto il mondo, la Società di trasporto pubblico del Lago d'Iseo ha portato a regime l'esperienza di vendita online, e dei relativi servizi di back office, che da quest'anno, e proprio a partire da questa settimana, si estende all'offerta delle Crociere "Tour nel Blu". Il servizio interessa le "Crociere del Sebino" del mercoledì e del venerdì in programma nei mesi di luglio ed agosto, e le "Crociere notturne" in programma il sabato sera dal 23 giugno al 1 settembre.

Consultando l'area dedicata del sito, <http://www.navigazione lagoiseo.it/crociere-iseo/Tour-nel-blu>, la procedura prevede la prenotazione online con pagamento dell'intera quota attraverso carta di credito. Le prenotazioni saranno accettate fino alle ore 12:00 del giorno precedente alla data fissata per la crociera. Nel caso delle Crociere Notturne, che prevedono la cena a bordo, sarà inoltre necessario selezionare i posti a sedere, con possibilità di richiedere menù particolari da concordare direttamente con la società "Aglione & Oglio" che si occupa del catering. Nel caso di mancato raggiungimento del numero di prenotazioni minimo richiesto, le crociere potranno essere annullate e, di conseguenza, verrà data comunicazione via mail ai clienti con rimborso dell'importo versato. È prevista anche una clausola di recesso: l'eventuale cancellazione deve essere comunicata con almeno 7 giorni di anticipo rispetto alla data fissata per la crociera, con una mail indirizzata alla direzione di esercizio all'indirizzo: info@navigazione lagoiseo.it. In caso di recesso il cliente avrà diritto a un rimborso del 75% del prezzo di acquisto, al netto delle spese d'ufficio. Se il recesso non dovesse rispettare i termini specificati non verrà riconosciuto alcun rimborso.

Dichiarazione del Direttore di esercizio, ing. Emiliano Zampoleri

"Navigazione Lago d'Iseo in prossimità della stagione turistica amplia l'offerta di servizi digitali con l'intento di rendere sempre più fruibile e accessibile l'offerta di servizi, in particolare i "Tour del Blu", attraverso i canali online in linea con l'evoluzione del profilo del turista digitale."

Navigazione Lago d'Iseo dispone di una flotta di 14 navi di diversa dimensione con una portata minima di 70 persone e una massima di 430. La Motonave "Città di Bergamo" è dotata di bar, ristorante e impianti d'intrattenimento musicale. La Navigazione impiega 40 persone, tra personale di bordo e di terra; nel periodo estivo l'organico sale a 50 dipendenti. Dal 2014 il presidente è Emilio Agostini che ha ricoperto diversi ruoli a livello amministrativo locale ed è stato, tra l'altro, vicepresidente dell'Autorità di Bacino ed Assessore al Comune di Iseo.

Press office by **Negrini&Varetto**: tel. +39 059.359841
Maria Grazia Neri, cell. +39 347.1677316 – ir@negrinievaretto.biz