

**Informazioni sui trattamenti di dati personali** (articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679)

- Titolare e dati di contatto

Titolare	Navigazione Lago d'Iseo srl
Indirizzo	Via Nazionale, n. 16, 24062 Costa Volpino (BG)
Telefono	035 971483
Fax	035 972970
Email	<a href="mailto:info@navigazione lagoiseo.it">info@navigazione lagoiseo.it</a>
Sito internet	<a href="http://www.navigazione lagoiseo.it">www.navigazione lagoiseo.it</a>

- Responsabile Protezione Dati Personali (RPD)

Responsabile Protezione Dati Personali	Francesco De Lucia
Indirizzo	Piazza Madonna delle Nevi, n. 22, 24068 Seriate (BG)
Telefono	035 4520088
Fax	035 4520064
Email	<a href="mailto:francesco.delucia@cresitalia.it">francesco.delucia@cresitalia.it</a>
PEC	<a href="mailto:cresitalia@pec.it">cresitalia@pec.it</a>

- Trattamenti

Trattamento	Finalità	Base giuridica	Destinatari	Periodo di conservazione	Fonte *
<b>Raccolta, registrazione e uso dati anagrafici e di contatto</b>	Gestione dei reclami presentati dagli utenti dal sito internet dell'Organizzazione	Art. 6, par. 1, f) Legittimo interesse del Titolare o di terzi	Funzioni interne	I dati saranno conservati fino al perseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti	

\* Se non è specificata la fonte, si intende che i dati sono raccolti direttamente dall'interessato.

- Legittimi interessi perseguiti dal Titolare o da terzi:
  - **Raccolta, registrazione e uso dati anagrafici e di contatto** → gestire le richieste di informazioni relative ai servizi offerti dall'Organizzazione e soddisfare le richieste dell'interessato.
- I dati raccolti non verranno diffusi, né venduti ad altre organizzazioni e non sono oggetto di processi decisionali automatizzati.
- L'interessato ha il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica, l'aggiornamento o la cancellazione degli stessi se incompleti, erronei o raccolti in violazione di legge, la limitazione del trattamento che lo riguarda, la trasformazione dei dati in forma anonima o di opporsi al trattamento. Inoltre, può revocare in ogni momento il consenso al trattamento dei propri dati precedentemente espresso chiedendo la cancellazione dal servizio. All'interessato è inoltre riconosciuto il diritto di proporre reclamo e ricorso all'Autorità garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità previste dall'Autorità stessa (le istruzioni sono consultabili sulla pagina internet <https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>)
- Conseguenze della mancata comunicazione dei dati:
  - **Raccolta, registrazione e uso dati anagrafici e di contatto** → impossibilità per l'Organizzazione di gestire i reclami presentati dagli utenti tramite il sito internet.